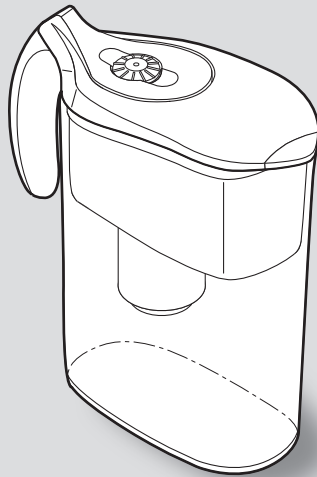
Panasonic®

取扱説明書

ポット型ミネラル浄水器　家庭用

品 番　TK-CP20

はじめに

使う

こんなときには

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
■**ご使用前に「安全上のご注意」(3〜5ページ)を必ずお読みください。**
■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
■正しい取り付け、および正しく使用されなかった場合の製品の故障および事故について、当社は責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

保証書付き

ZGS0TKCP200Z　S0109N0 Ⓓ

もくじ

ページ

はじめに

使　う

こんなときには

ミネラル浄水とは…

硫酸カルシウムで構成されるミネラル層を通してミネラルを溶出したあと、活性炭とセラミック層、中空糸膜を通してにおいや濁りを除去した水です。（ミネラル分は除去されずそのまま残ります。）

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
注意	「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

警告

■飲用に合格した水（水道水など）以外には使用しない

禁　止

殺菌能力がなく、除去できる物質（16ページ参照）以外の有害物質は除去できないため、飲むと体調を損なう原因になります。

注意

■分解したり、修理・改造しない

分解禁止

水漏れや故障の原因になることがあります。

●修理は販売店にご相談ください。

■35 ℃以上の温水を通さない

禁　止

活性炭で吸着した物質が放出される原因になることがあります。

安全上のご注意 必ずお守りください

⚠注意

■医薬品の服用に使用しない

禁　止

薬が効かなくなることがあります。

■ミルクの溶き水に使用しない

禁　止

乳幼児の体(胃腸)に負担がかかります。

■汚れた手や汚れたスポンジなどで本体内部、注ぎ口および、カートリッジに触れない

禁　止

雑菌やカビが繁殖し、体調を損なう原因になることがあります。

■浄水を魚などの飼育水に使用しない

禁　止

環境が変わり、魚などが死ぬ原因になることがあります。

■浄水を保存する場合は、常温で1日以内、冷蔵庫に保存して2日以内に使う

必ず守る

殺菌剤(カルキなど)が除去されているため、水が変質し、体調を損なうことがあります。

■凍結させない

禁　止

破損の原因になることがあります。

- 冷凍庫(フリーザー)やチルド室には入れないでください。

■長期間使用しなかった場合は、本体容器をよく洗い、カートリッジを交換する

必ず守る

浄水性能が劣化し、雑菌やカビが繁殖して、体調を損なう原因になることがあります。

- 使用しないときは、カートリッジを取りはずして清潔な密閉容器(ビニール袋など)に入れ、冷蔵庫に保管してください。
- 2週間以上使用しなかった場合は、カートリッジの交換をお勧めします。

⚠注意

■ カートリッジをはじめて使用するときは「カートリッジの洗浄・準備」(8～9ページ参照)を行う

必ず守る

浄水性能が発揮できず、体調を損なう原因になることがあります。

■ 麦茶(お茶パックを含む)、ジュース、牛乳などを入れない

禁　止

雑菌やカビが繁殖したり、浄水性能が劣化したりするため、体調を損なう原因になることがあります。

■ 本器が破損したときは、使用を中止し、破損部に手を触れない

禁　止

けがの原因になることがあります。

■本体容器・カートリッジ・カートリッジタンク・ふたは定期的に洗う(14ページ「お手入れ」参照)

必ず守る

不衛生になり、雑菌やカビが繁殖し、体調を損なうことがあります。

■ カートリッジを取り扱うときは、せっけんなどで手を洗う

必ず守る

手の汚れがカートリッジに付着し、雑菌やカビが繁殖して、体調を損なう原因になることがあります。

■ 本器を加熱しない

禁　止

発熱、破裂、発火の原因になることがあります。

●電子レンジやオーブンなどにも入れないでください。

■ カートリッジは食器洗い乾燥機に入れない

禁　止

変形・変色・破損の原因になることがあります。
また洗剤などで浄水性能が劣化し、体調を損なう原因になることがあります。

ご使用上のお願い

■**次のような水は通水しないでください。**（カートリッジ寿命が短くなる原因）
- 濁りのひどい水
- 赤サビの多い水

■**カートリッジ以外の部品を食器洗い乾燥機に入れるときは、他の食器などがカートリッジタンクや本体容器に重ならないようにしてください。**
（変形・破損の原因）

■**直射日光のあたるところにおかないでください。**（変形・変色の原因）

■**高温になる場所(車内など)に放置したり、保管したりしないでください。**
（変形・変色・破損の原因）

■**高温になった器具や火気の近くで使用しないでください。**
（変形・変色・破損の原因）

■**注ぎ口は、冷蔵庫内の冷気吹き出し口から離して入れてください。**
（凍結して、一時的に開かなくなることがあるため）

箱に入っているもの

ご使用いただく前に次のものが入っているかお確かめください。
万一不備な点がございましたら、お買い上げの販売店までお申し付けください。

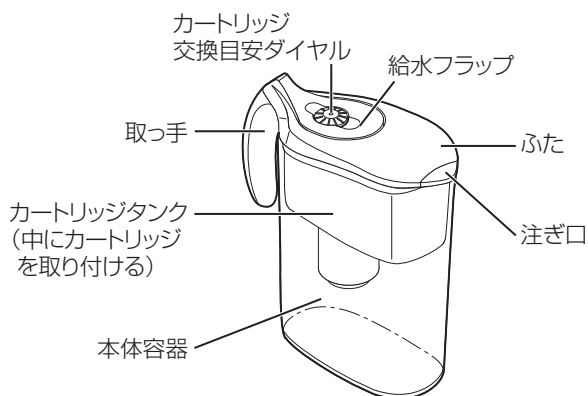
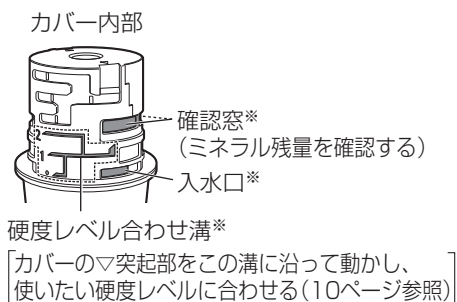
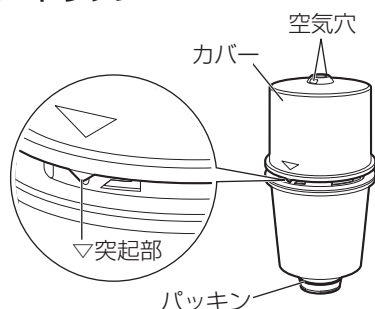
■ふた(１個)

■カートリッジタンク(１個)

■カートリッジ(１個)

■本体容器(１個)

各部のなまえ

■本体

■カートリッジ

※ 反対側も同じ構造になっています。

ご使用までの手順

1 **本体容器、カートリッジタンク、ふたをよく洗う**(8～9ページ参照)

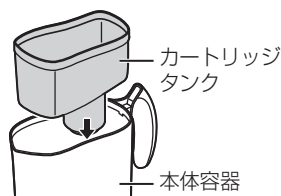
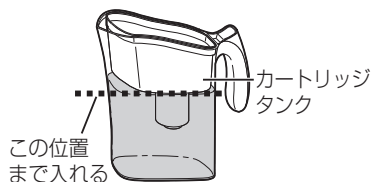
2 **カートリッジの洗浄、準備を行う**(8～9ページ参照)

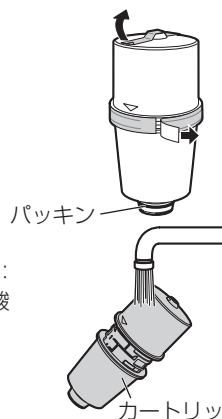
3 **硬度レベルを設定する**(10～12ページ参照)

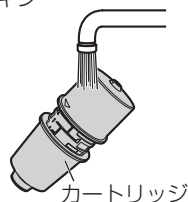
使　う(13ページ参照)

カートリッジの洗浄・準備

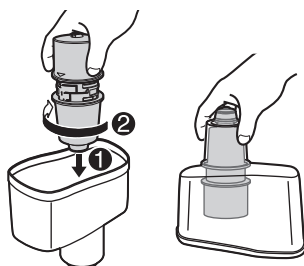
容器内が不衛生にならないよう、せっけんなどで手を洗ってから行ってください。
本体容器、カートリッジタンク、ふたは、食器用中性洗剤でよく洗ってください。
※カートリッジには、食器用中性洗剤は使用しないでください。

1 **カートリッジタンクを本体容器に取り付ける**

2 **カートリッジタンクの底面まで水道水を入れる**

3 **カートリッジからテープ(2か所)をはがし、硬度レベルを2に設定する**
(10ページ「硬度レベルの設定」参照)

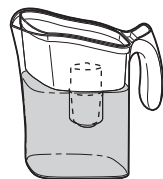
●カートリッジは、パッキンより上を持ってください。

4 **カートリッジを水道水で洗う**

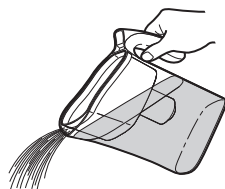
●カートリッジやテープに黒い粉(カートリッジ内のろ材:活性炭など)や白い粉(カートリッジ内のミネラル:硫酸カルシウム)がついている場合がありますが、異常ではありません。水道水で洗い流してください。

5 **本体容器からカートリッジタンクを取りはずし、カートリッジを確実に取り付ける**

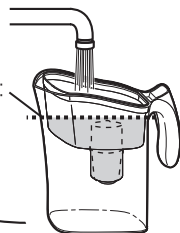
●本体容器にカートリッジタンクを取り付けたまま、カートリッジを取り付けると、カートリッジタンクがずれる原因になります。
●カートリッジは、カートリッジタンクの底の止まるところまで、しっかりと押し込んでください。
●取り付けてから、カートリッジタンクを裏返して、カートリッジがはずれないことを確認してください。

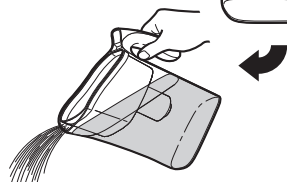
●押し込んでから右にねじり込む

6 カートリッジタンクを本体容器に再度取り付け、約20分放置する

（カートリッジ内の空気を抜くためです。）

●途中でやめると、内部に空気が残り、ろ過水が出にくくなることがあります。
●カートリッジが浮き上がる場合は、手順5から再度行ってください。

7 本体容器内の水を捨てる

●カートリッジがはずれる場合は、手順5から再度行ってください。

8 カートリッジタンクに水道水を入れてろ過し、本体容器にたまった水を捨てる

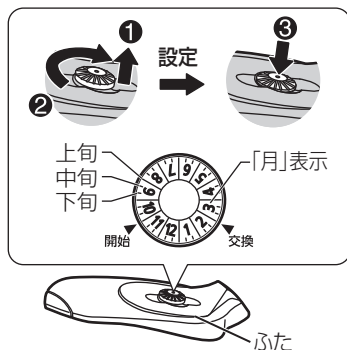
●ろ過時間の目安は10～30分です。
（ろ過を3回以上繰り返すと、ろ過時間が安定します。）
※ろ過時間は、水温・水質・空気抜き時間・ろ過回数により、大きく変わることがあります。
●カートリッジタンクに水道水を入れたときに、空気が抜ける音がすることがありますが、異常ではありません。

9 カートリッジタンクをすすぐ

●カートリッジタンク内に黒い粉（カートリッジ内のろ材）や白い粉（カートリッジ内のミネラル）が少し出ることがありますが、異常ではありません。

10 ふたのカートリッジ交換目安ダイヤルを、「現在の日付に近いところ（月の上旬、中旬、下旬）」に合わせる

❶ ダイヤルを引き上げる
❷ ダイヤルを開始位置に合わせる
❸ ダイヤルを押し込む

［カートリッジ交換目安ダイヤルの見かた］

例）カートリッジの使用開始日が11月1日の場合、
11月上旬の目盛りを「開始」位置に合わせます。
カートリッジの交換目安となる時期は、「交換」位置に目盛りが合っている3月上旬です。

●カートリッジの交換目安は（1日2リットル使用したとき）、約4か月です。（16ページ「カートリッジの交換」参照）

硬度レベルの設定

用途に合わせて硬度レベルを切り替えてください。

- 料理などに適した硬度レベルの目安については、11ページを参照してください。
- レベル0(○)→1→2の順に添加されるミネラルが多くなり、硬度が高くなります。
  ご使用の地域の水道水の硬度については、12ページを参照してください。

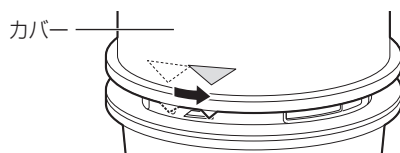
硬度レベル	添加されるミネラル量の目安※
レベル2	＋140～260 mg/L
レベル1	＋50～150 mg/L
レベル0(○)(お買い上げ時)	＋10～60 mg/L

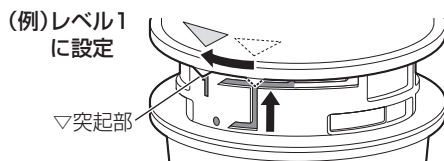
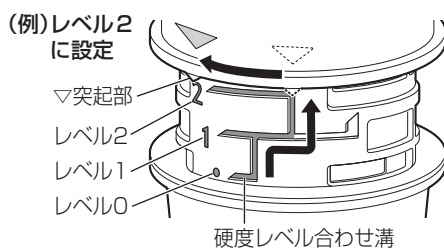
※水質・水温などにより変わる場合があります。

■ 硬度レベルの合わせかた

せっけんなどで手を洗ってから行ってください。

1 **カートリッジタンクをはずし、カートリッジを取りはずす**

2 **カバーを「カツン」と軽く止まるところまで回す**(ロック解除)

3 **カバーの▽突起部を硬度レベル合わせ溝に沿って動かし、使いたい硬度レベルに合わせる**

- ▽突起部が数字の上にくるように、「カツン」と止まるところまで、回してください。(ロックする)
- 軽く回しても動かないことを確認してください。

4 **元どおりに、カートリッジをカートリッジタンクに取り付け、カートリッジタンクを本体容器に取り付ける**
(8ページ「カートリッジの洗浄・準備」手順5参照)

硬度レベルの水の硬度と使用例※1

下図は各硬度レベルでできる水の硬度（目安）と使い方の例です。お好みに応じて硬度レベルを切り替えてご使用ください。水質・水温・製品の使用条件などによっては、下図の各硬度レベルに対応する硬度にならない場合があります。

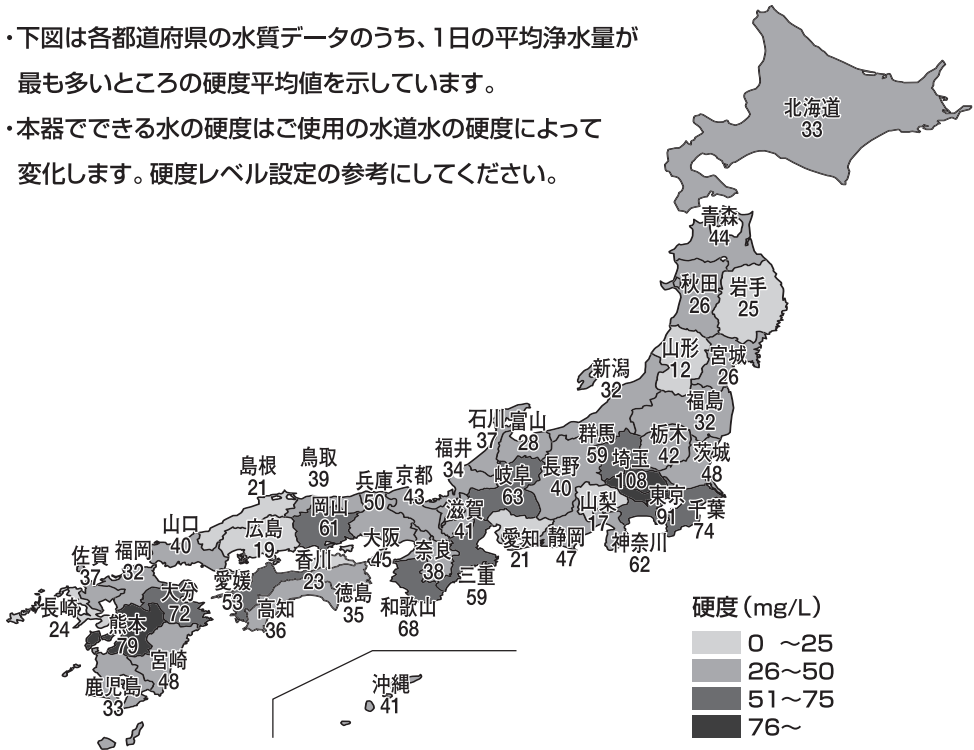
本器は、硬度をプラスする機能のみを持つ浄水器です。 ご使用の水道水の硬度より低い硬度にはなりません。

※1　上図は、使用する水道水の硬度が 60 mg/L 未満の場合の関係図です。　※2　WHO（世界保健機構）による硬水・軟水の分類。　※3　当社社内基準の試験条件と標準水（硬度0）による試験結果に基づく目安量です。　※4　各硬度レベルのみを連続で使い続けた場合、硬度プラス機能を維持できる通水量です。 浄水能力は、各硬度レベルに関係なく 240 L です。　※5　"日本水道協会：平成18年度 水道統計 浄水（給水栓水等）の水質"を参照した当社まとめ。

硬度レベルの設定（つづき）

全国の水道水の硬度

・下図は各都道府県の水質データのうち、1日の平均浄水量が最も多いところの硬度平均値を示しています。

・本器でできる水の硬度はご使用の水道水の硬度によって変化します。硬度レベル設定の参考にしてください。

地域によっては、硬度が 120 mg/L 以上の硬水レベルの浄水場があります。
本器でできる水は、ご使用になる水道水以上の硬度になり、硬水を軟水に変えることはできません。
下記は、硬度が 120 mg/L 以上のところで、1日平均浄水量が多い上位20か所を抜粋したものです。

県名	事業主体名	浄水場名
青森	八戸圏域水道企業団	三島浄水場
茨城	小美玉市	小美玉市小川浄水場
群馬	吉井町	八束浄水場
埼玉	深谷市	幡羅町浄水場
埼玉	深谷市	皿沼浄水場
埼玉	本庄市	第二浄水場
埼玉	本庄市	都島浄水場
埼玉	上里町	上里町浄水場
千葉	木更津市	上烏田浄水場
千葉	君津市	久保浄水場

県名	事業主体名	浄水場名
長野	小諸市	乗瀬配水池
長野	小諸市	中央配水池
愛知	豊橋市	下条給水所
滋賀	彦根市	東沼波水源地
大阪	富田林市	甲田浄水場
島根	江津市	県営江の川用水
福岡	岡垣町	岡垣浄水場
熊本	荒尾市	中央区水源地
沖縄	北中城村	県企業局北谷浄水場
沖縄	沖縄市	県企業局北谷浄水場

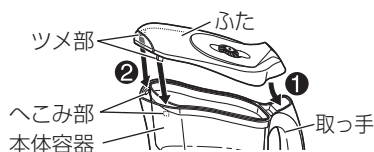
●上記内容は、“日本水道協会：平成18年度 水道統計 浄水(給水栓等)の水質（上水道事業）”を参照して、当社でまとめたものです。
●地域ごとの水質データは、各自治体の水道局のホームページなどで紹介されていますので、ご参考にしてください。

使いかた

ご使用中にカートリッジタンク内に黒い粉（カートリッジ内のろ材：活性炭など）や白い粉（カートリッジ内のミネラル：硫酸カルシウム）が少し出ることがありますが、異常ではありません。ろ過水には出てきませんのでそのまま使用できます。また、浄水能力にも影響はありません。

1 ふたを取り付ける

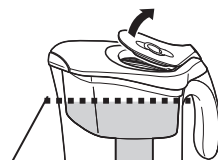
●カートリッジタンクが本体容器に確実に取り付けられているか、確認してから取り付けてください。
（カートリッジタンクがずれていると、水を注ぐときにふたがはずれることがあります。）
●ふたのツメ部を本体容器のへこみ部に合わせて押し込み、確実に取り付けてください。
●ふた部分を持って移動しないでください。
（ふたがはずれ、本体容器が落ちる原因）
移動するときは、取っ手を持ってください。

【良い例】　【悪い例】

【ふたのはずしかた】

●ふたの取っ手側を持って上へ引き上げてください。
●ふたがはずれにくいときは、給水フラップを開けて手を入れ、ふたを引き抜いてください。

2 給水フラップを開けて、水道水をゆっくり入れる

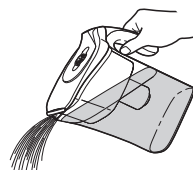
（約1リットルを10秒程度かけて入れる）

●水を入れすぎないでください。
（水があふれ、ろ過した水と混ざり、カルキ臭がしたり、水質が低下するおそれがあります。）

3 給水フラップを閉める

4 本体容器をまっすぐに立て、ろ過する

●本体容器を斜めにしないでください。
（水があふれ、ろ過した水と混ざり、カルキ臭がしたり、水質が低下するおそれがあります。）
●冷蔵庫に保存するときは、ろ過が終わってから保存してください。（ろ過中に本体容器を動かすと、硬度が変化することがあります。）

5 ろ過した水を使う

●カートリッジタンク内の水がすべてろ過されてから使ってください。
●約2 リットル（ろ過2回分）までの水を本体容器にためることが可能です。カートリッジの下部がろ過した水にひたりますが、問題ありません。

お手入れ

本体容器・カートリッジタンク・ふた

- **本体容器やカートリッジタンクが白くなる場合がありますが、異常ではありません。**
  （水に溶けたミネラル分が析出したものです。）
- **食器用中性洗剤で、定期的に洗ってください。**
  （カビが発生する場合があります。）

お願い

- クレンザー・シンナー・ベンジン・アルコール・灯油などは、使わないでください。（樹脂の割れ・塗装部のはがれ・変色・変形の原因）
  誤ってカートリッジに使用した場合、新しいカートリッジに交換してください。
- 金属製のブラシや硬いスポンジなどは使わないでください。（きずの原因）

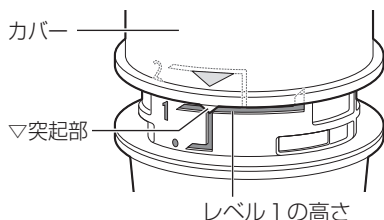
カートリッジ

- **定期的にカバーをはずして、ていねいに水で洗ってください。**
  （カビが発生したり、カバーの内側によごれがたまるおそれがあります。）
  ※食器用中性洗剤などは使用しないでください。また、食器洗い乾燥機には入れないでください。
  ●カバーをはずしたときに、ミネラルの残量を確認してください。（16ページ「カートリッジの交換」参照）

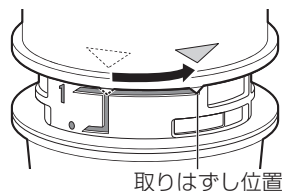
カートリッジのカバーは簡単に動いたりはずれたりしない構造になっています。
動きが固い位置では、少し力を加えて取りはずしや取り付けを行ってください。
また、カートリッジとカバーをしっかり持って落とさないように注意してください。

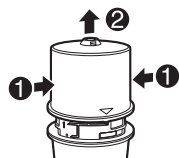
■カバーの取りはずしかた

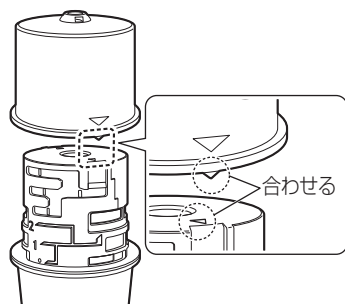
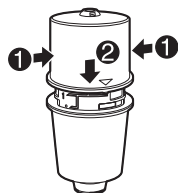
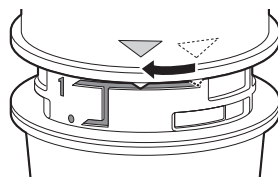
1 **カートリッジタンクをはずし、カートリッジを取りはずす**
（10ページ「硬度レベルの設定」手順１参照）

2 **カバーの▽突起部をレベル1の高さに合わせる**

3 **カバーを止まるところまで強く回す**

●カバーの▽突起部を、「取りはずし位置」まで動かしてください。それ以外の位置では、カバーを取りはずすことはできません。

取りはずし位置

4 **カバーの▽を正面にして、側面を強く押しながら引き抜く**

●カバーをはずしたまま長期間放置しないでください。（カートリッジが不衛生になり、雑菌やカビが繁殖する原因になります。）

■カバーの取り付けかた

1 カバーの▽を正面にし、カバーの▽突起部とカートリッジの▽を合わせて取り付ける

2 カバーの側面を押しながら、「カツン」と止まるところまでゆっくり押し込む

3 カバーを軽く止まるところまで強く回す

4 設定したい硬度レベルに▽を合わせる
（10ページ「硬度レベルの設定」手順3参照）

カートリッジの交換

■交換時期の目安

硬度レベル	交換時期の目安※（1日2リットル使用したとき）
レベル2	約1か月（約60リットル）
レベル1	約4か月（約240リットル）
レベル0(○)	

※交換時期は、水温・水質・ろ過流量により変わる場合があります。

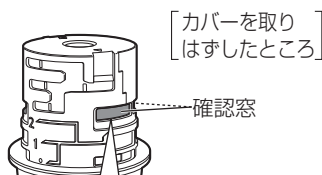
●カートリッジ(ろ材)の交換目安は、約4か月ですが、レベル2でご使用の場合は、ミネラルを多く使うため交換時期が早くなります。

■交換時期の前でも次のような場合は交換をしてください。

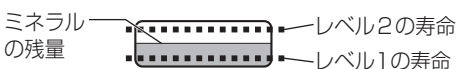
●においやいやな味がするとき（カートリッジの除去能力の低下）
●長期間使用しなかったとき（4ページ参照）
●ミネラル残量が不足して、使用したい硬度レベルが得られなくなったとき

ミネラル残量の確認

カバーを取りはずし（14ページ「お手入れ」参照）、確認窓からミネラル残量を確認する

●確認前にカートリッジを軽く振り、ミネラル層がかたよらないようにしてください。
●ミネラルが少なくなっても、レベル0(○)で浄水として使用できます。

ミネラル残量とカートリッジの交換時期について

（例）レベル2で使用するには交換が必要です。
レベル0・レベル1では使用可能です。

ミネラルの残量
レベル2の寿命
レベル1の寿命

■交換用カートリッジ（別売品、価格は2009年4月現在のものです。）

●品　　番：TK-CP20C1（1個入り）
希望小売価格：3,150円（税込）

●品　　番：TK-CP20C2
希望小売価格：6,090円（税込）
（TK-CP20C1が2個入っています。）

■除去できる物質について [JIS規格による指定13物質]

遊離残留塩素・濁り・総トリハロメタン・クロロホルム・ブロモジクロロメタン・ジブロモクロロメタン・ブロモホルム・テトラクロロエチレン・トリクロロエチレン・1,1,1-トリクロロエタン・CAT(農薬)・2-MIB(カビ臭)・溶解性鉛

■交換する

せっけんなどで手を洗ってから行ってください。

1 **古いカートリッジを取りはずす**

●使用済みのカートリッジは、地域で定められた条例に従って廃棄してください。

●右にねじりながら引き上げる

はずれにくいときは、カートリッジを下から押し上げる

2 **新しいカートリッジの「カートリッジの洗浄・準備」を行う**（8～9ページ参照）

仕　様

項目		仕様
品番		TK-CP20
浄水容量		約2.0 L
全容量		約3.0 L
カートリッジタンク容量		約1.0 L
ミネラル添加能力（硬度プラスの目安）※A	レベル2	60 L（原水に対し硬度約140～260 mg/L増加）
	レベル1	240 L（原水に対し硬度約50～150 mg/L増加）
	レベル0（o）	240 L（原水に対し硬度約10～60 mg/L増加）
カートリッジ交換目安表示		交換目安ダイヤルによる設定
本体寸法		高さ28.2 cm×幅10.5 cm×奥行28.4 cm
本体質量（満水時※B）		約0.9 kg (約2.9 kg)
本体使用水温		35 ℃未満
本体装着カートリッジ		TK-CP20C1
ろ過流量		0.06 L/分
ろ過時間※C		約17分
浄水能力	遊離残留塩素※D	240 L
	濁り※E	
	総トリハロメタン※D	
	クロロホルム※D	
	ブロモジクロロメタン※D	
	ジブロモクロロメタン※D	
	ブロモホルム※D	
	テトラクロロエチレン※D	
	トリクロロエチレン※D	
	1,1,1-トリクロロエタン※D	
	CAT（農薬）※D	
	2－MIB（カビ臭）※D	
	溶解性鉛※D	
カートリッジの取替（交換）時期の目安※F		約4か月 （硬度レベル2で連続使用した場合、ミネラル添加寿命は約1か月になります。）
材料の種類		本体：SAN（AS樹脂）、ふた：ポリプロピレン
ろ材の種類		活性炭、セラミック、中空糸膜
ミネラル層		硫酸カルシウム
除去できない成分		水中に溶け込んでいる鉄分、重金属類（銀、銅など）や塩分（海水）

本器はカルシウムの栄養補給を目的としたものではありません。
数値は水温が20 ℃時の値です。
硬水を軟水に変えることはできません。

※A：使用水量・水質・水温により異なる場合があります。
※B：満水時とは、浄水容量の水を入れた状態です。
※C：カートリッジタンク容量において、ろ過したときの時間です。つぎ足したときは、さらに長くなります。
※D：JIS S 3201 試験による除去率 80 %の値
※E：JIS S 3201 試験によるろ過流量の 50 %の値
※F：1日2 L使用した場合です。使用水量・水質・水温により短くなる場合があります。

Q & A（ご質問にお答えします。）

よくあるご質問

Q 硬度とは、どういうものですか？

A 硬度は、水に含まれるカルシウムやマグネシウムの濃度で、この濃度により、硬度の高い水・低い水になります。

Q どのようにして硬度を変えているのですか?

A カートリッジのカバー内の空気と水位を利用しています。
カートリッジタンクに水を入れると、カバー内に空気がたまります。
（水をはった容器にコップを逆さにして入れた状態）
硬度レベルに合わせてカバーを上下させることで、カバー内の空気の量と水位を変え、ミネラルの溶出量を変えています。

**Q ろ過中に本体容器を斜めにしたり、揺らしたりすると？
また、水道水をいきおいよく入れると？**

A カートリッジが傾き、カバー内の空気が外に漏れてカバー内の水位が上がり、ミネラル層が余分に水にひたるため、硬度が通常より上がってしまいます。
水道水をゆっくり入れ、ろ過が終わるまで、本体容器をまっすぐに立て、放置してください。

Q どんな水道水でも硬度は変わりますか?

A 一般的な水道水であれば、硬度は変わります。ただし、水質・水温・ろ過流量により、変動する場合があります。
また、硬水を軟水に変えることはできません。

Q ミネラルが少なくなったら、カートリッジを交換するのですか?

A カートリッジ（ろ材）の交換目安（1日2リットル使用したとき）は、約4か月ですので、ご使用は可能です。
ただし、レベル１・レベル2でのご使用の場合、ミネラル残量が不足すると、使用したい硬度レベルが得られなくなります。
ミネラル残量とカートリッジの交換時期については、16ページを参照してください。

故障かな？と思ったときには

症　状	原因と対応いただく内容
においやいやな味、濁りがとれない	●本体容器、カートリッジタンク、ふたをよく洗いましたか？ ➡よく洗ってください。 ●カートリッジが確実に取り付けられていますか？ ➡カートリッジを確実に取り付けてください。（8〜9ページ参照） ●カートリッジが新しいのでは？ ➡カートリッジが新しいときは、ミネラル分が多めに溶け出すため、味が違って感じられますが、異常ではありません。気になる場合は、ろ過と捨て水を繰り返してください。（8〜9ページ参照） ●硬度レベルの設定は適切ですか？ ➡硬度レベルを変えると水の味が違って感じられることがあります。用途に合わせてレベルを設定してください。（10ページ参照） ●飲用に合格した水（水道水など）をご使用ですか？ ➡飲用に合格した水（水道水など）以外は使用しないでください。 ●カートリッジの除去能力が低下しています。 ➡カートリッジを交換してください。（16ページ参照）
ろ過速度が遅い	●本器のろ過流量は0.06 L/分です。（ろ過時間の目安：約17分） ➡異常ではありません。 ●「カートリッジの洗浄・準備」はしましたか？ ➡「カートリッジの洗浄・準備」をしてください。（8〜9ページ参照） ●空気穴をふさいでいませんか、詰まっていませんか？ ➡本体を軽くたたくなどして空気が通るようにしてください。（7ページ参照） ●カートリッジが乾燥していませんか？ ➡カートリッジの空気抜きをしてください。（8〜9ページ参照） ●カートリッジを長期間（目安：約１週間以上）室内に放置していませんか? ➡カートリッジを交換してください。（16ページ参照） ●カートリッジが目詰まりしています。 ➡カートリッジを交換してください。（16ページ参照） ●水温が低いのでは？ ➡水温が低いと、カートリッジに水が通りにくくなります。異常ではありません。
カートリッジタンク内に黒い粉・白い粉が混ざる	●黒い粉はカートリッジのろ材（活性炭など）、白い粉はミネラル（硫酸カルシウム）が出てきたもので、異常ではありません。ろ過水に出ることはありません。
カートリッジのカバーがはずれにくい・取り付けにくい	●カバーは簡単に動いたりはずれたりしない構造になっています。動きが固い位置では少し力を加えて取りはずしや取り付けを行ってください。（14〜15ページ参照）

保証とアフターサービス（よくお読みください。）

修理・お取り扱い・お手入れ などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談センター」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

- **商品の点検訪問について**

お客様からのご相談なしに、商品およびカートリッジの点検案内をすることはありません。

■ 保証書（裏表紙をご覧ください）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保管してください。

保証期間：	お買い上げ日から 本体１年間

ただし、消耗品（カートリッジ）は保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

■ 補修用性能部品の保有期間 7年

当社は、このポット型ミネラル浄水器の補修用性能部品を、製造打ち切り後7年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

19ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は、**保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間を過ぎているときは、**修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、 ご相談ください。

ご連絡いただきたい内容	
製品名	ポット型ミネラル浄水器
品　番	TK-CP20
お買い上げ日	年　　月　　日
故障の状況	できるだけ具体的に

- **修理料金の仕組み**

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

パナソニック電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

• 転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

修理・部品などのご相談は

修理ご相談センター

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-081-365（ハイ 365日）

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
365日／受付9時〜20時

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

大 阪 ☎ 06-6906-1090
〒571-8686 大阪府門真市門真1048
パナソニック電工テクノサービス(株)

札 幌 ☎ 011-261-6401 ㊫ 名古屋 ☎ 052-551-7900 ㊫
東 京 ☎ 03-5392-7190 ㊫ 福 岡 ☎ 092-622-0531 ㊫

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック お客様ご相談センター

365日／受付9時〜20時

電 話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日）

■ 携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187

FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444 **Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30
(closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

ご注意 • ㊫印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。
• 所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

0810

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

パナソニック電工株式会社およびパナソニック電工グループ関係会社（以下「当社」）は、お客様からお知らせいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報（以下「個人情報」）を、下記のとおり、お取り扱いします。

1. 当社は、お客様の個人情報を、パナソニック製品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。また、お客様に折り返し電話させていただくときのために、ナンバー・ディスプレイを採用しています。
   なお、修理やその確認業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供いたしません。
2. 当社は、お客様の個人情報を、適切に管理します。
3. お客様の個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきましたご相談窓口にご連絡ください。

〈キリトリ線〉

〈無料修理規定〉

1． 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
　(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
　(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。

2． ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

3． ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。

4． 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
　(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
　(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
　(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
　(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
　(ホ) 一般家庭用以外（例えば業務用等）に使用された場合の故障及び損傷
　(ヘ) 本書のご提示がない場合
　(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
　(チ) 持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口などに送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。

5． 本書は日本国内においてのみ有効です。

6． 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

7． お客様ご相談窓口は取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書をご覧ください。

※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic　　**持込修理**

ポット型ミネラル浄水器保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	TK-CP20		
保証期間	お買い上げ日から **本体 1年間**（但し、カートリッジは除く）		
※お買い上げ日	年	月	日
※お客様	ご住所 お名前　　様 電　話（　　）　－		
※販売店	住所・販売店名 電話（　　）　－		

見本

パナソニック株式会社
製造元　パナソニック電工株式会社　アクア・デバイス事業部

〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地　電話(0749)26-7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。